

**1. Aufgaben für Montag (1.2.21)**

Notiere in Stichpunkten, welche Erwartungen man an die Rolle einer Verkäuferin/eines Verkäufers stellt (Verhalten und Sprache).

Bearbeite die Aufgabe 7 auf Seite 65

**2. Aufgaben für Mittwoch (3.2.21)**

Lies die Dialoge auf den Seiten 65-69 und bearbeite die Aufgaben 1 und 2 auf Seite 69 oben. Bei der Aufgabe Nr. 2 sollen Textstellen angegeben, die deine Einschätzung belegen.